

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ดังนี้

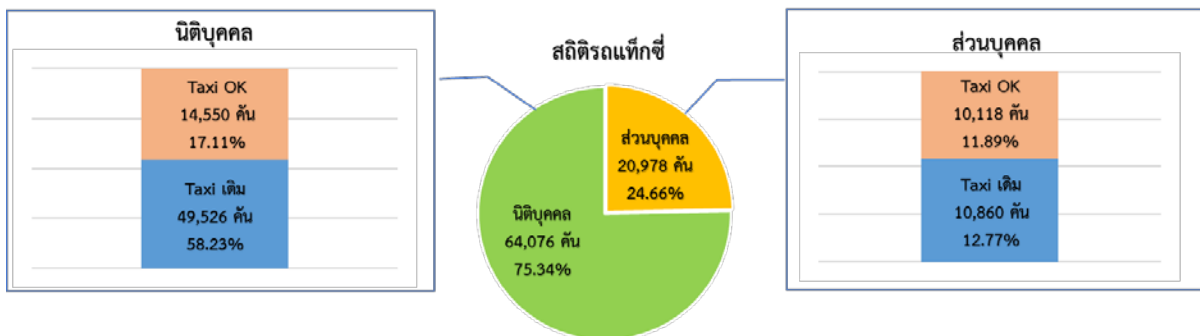
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 60,386 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 24,668 คัน

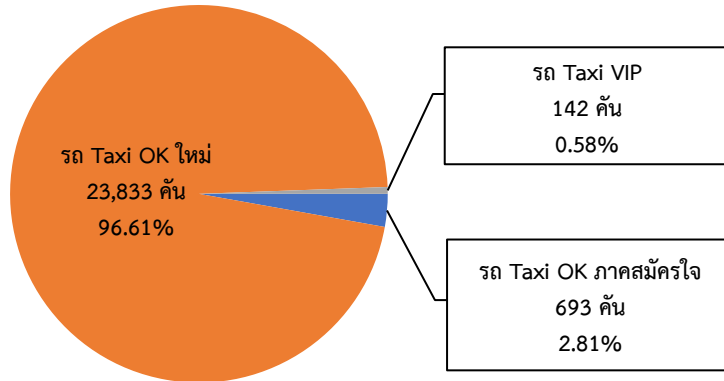
ประเภทประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	10,860	12.77	10,118	11.89	20,978	24.66
นิติบุคคล	49,526	58.23	14,550	17.11	64,076	75.34
รวม	60,386	71.00	24,668	29.00	85,054	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 24,668 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 693 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 23,833 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 142 คัน

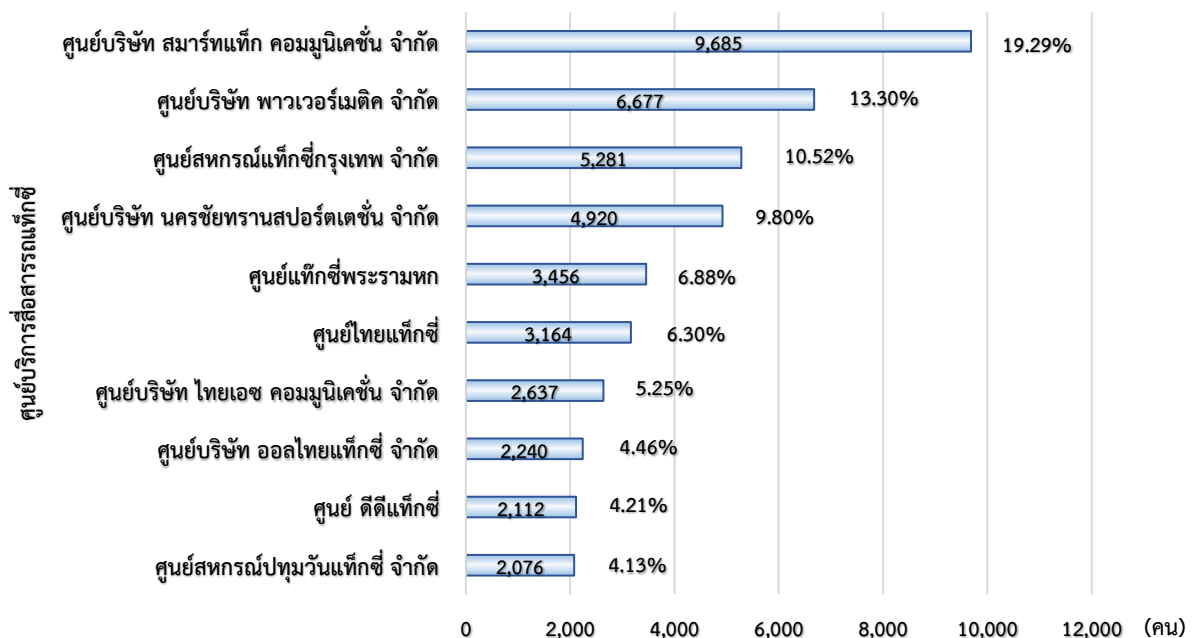
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 50,219 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 9,685 คน คิดเป็นร้อยละ 19.29 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมตริก จำกัด จำนวน 6,677 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,281 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

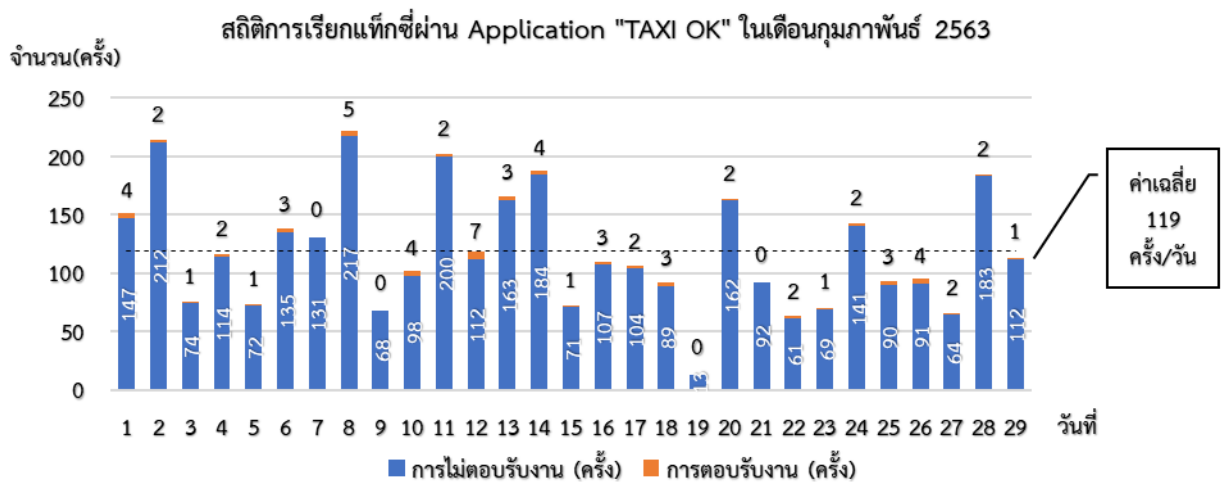


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 111,191 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 67 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 37 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 30 คน

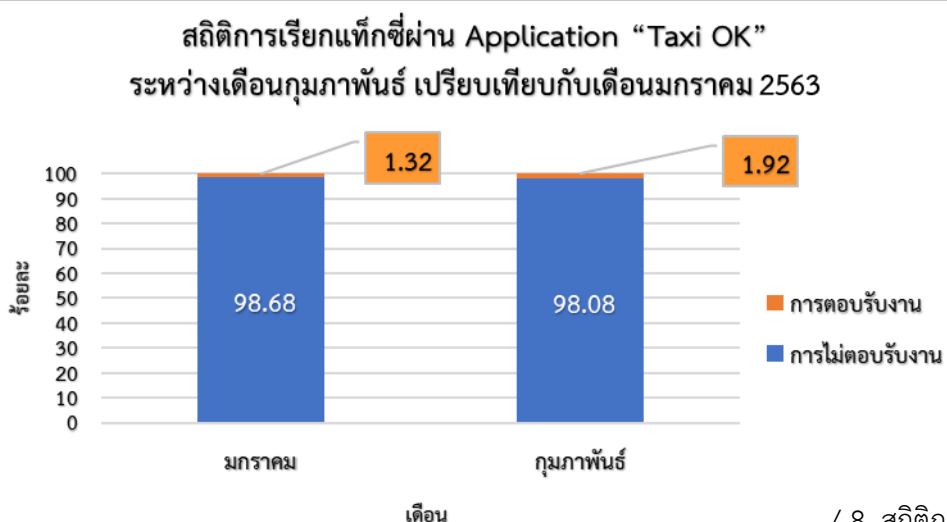
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 3,442 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 66 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.92



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนกุมภาพันธ์ เปรียบเทียบกับเดือนมกราคม 2563

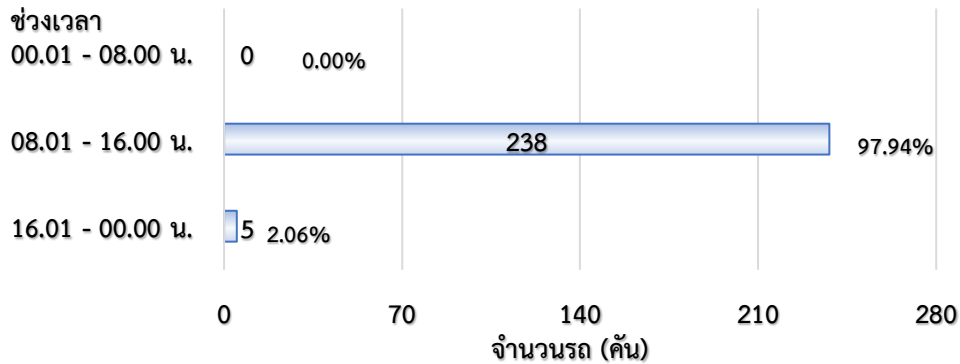
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	มกราคม		กุมภาพันธ์		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	101	1.32	66	1.92	45.45
การไม่ตอบรับงาน	7,576	98.68	3,376	98.08	- 0.61
รวมทั้งหมด	7,677	100.00	3,442	100.00	



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 243 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 238 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 97.94 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 - 00.00 น. จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.06 ไม่พบการกดยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

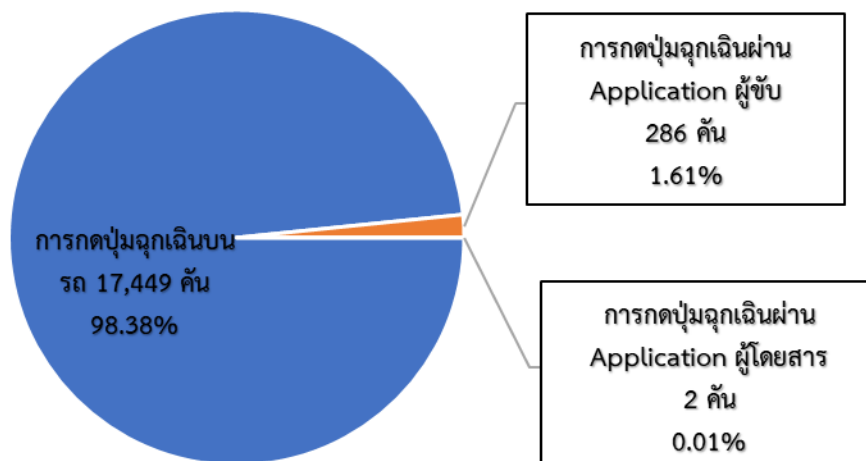
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

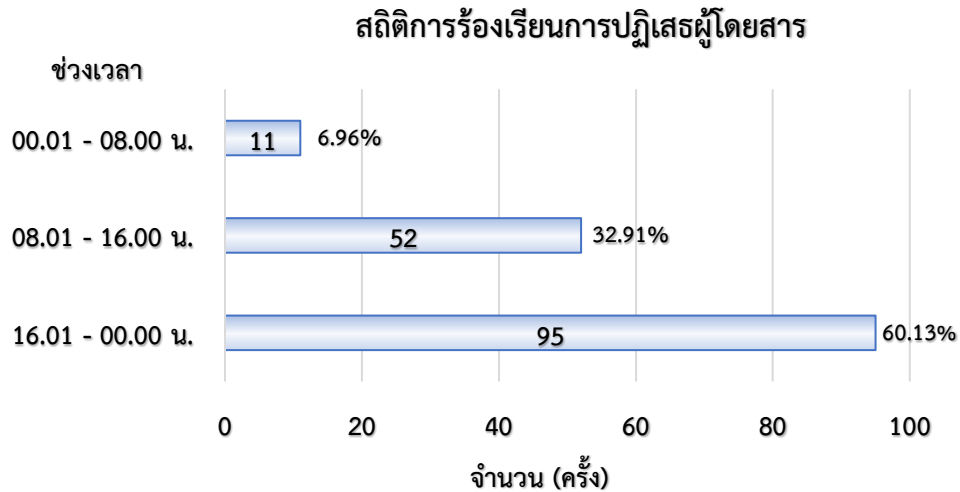
ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 17,737 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 17,449 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 288 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็น การกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 286 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 2 ครั้ง

การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 158 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 95 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 60.13 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 52 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.91 และ ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.96



11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 5,114 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 3,982 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

